

วันนี้...คุณตรวจสอบการประกอบของคุณหรือยัง

โดย มิ่งกร มูขุ

อวัยวะและร่างกายของคนเรา มีระบบการทำงานที่ซับซ้อนอยู่ไม่น้อย เมื่อเกิดอาการเจ็บป่วย เราก็ต้องไปพบแพทย์เพื่อวินิจฉัยหาสาเหตุของโรค จะได้ทำการรักษาให้ทันเวลาที่ แต่สำหรับการทำธุรกิจประเภทต่างๆนั้น ต่างก็มีความซับซ้อนไม่แพ้กัน หากเกิดปัญหาขึ้นมา เราจะหาทางแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้หรือไม่ และใช้วิธีการอย่างไร วันนี้ **คุณรัชดา ขอบประเสริฐ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เจ.เอ็ม. อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด** จะนำประสบการณ์ที่ได้รับจากการใช้ระบบวินิจฉัยธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน หรือที่เรียกกันสั้นๆ ว่า **ระบบ BCD** มาบอกเล่ากัน

ย้อนหลังกลับไปเมื่อปี 2525 เจ.เอ็ม. อุตสาหกรรมอาหาร (JMF) ถือกำเนิดขึ้นจากธุรกิจภัตตาคารเล็กๆ มาสู่อุตสาหกรรมอาหารส่งออกที่ใหญ่เป็นลำดับต้นๆ ของประเทศ ทั้งยังเป็นรายแรกที่บุกเบิกตลาดอาหารกล่องจนสามารถรองตลาดอาหารบนรถไฟทั้งสี่ภาคได้สำเร็จ กว่าที่จะก้าวมาถึงวันนี้ได้ ก็ต้องฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ มากมายเลยทีเดียว

ความสำเร็จของธุรกิจในปัจจุบัน

JMF เรายังคงภาคการผลิต คือ ขอสพร้อมปรุง ขอสสำเร็จรูป อาหารสำเร็จรูปแช่แข็ง อาหารกล่อง และบริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ เช่น การบริการอาหารบนรถไฟ การจัดเลี้ยงศูนย์อาหารที่มีชื่อว่า Rice Station ที่อยู่ในซูเปอร์มาร์เก็ตตามห้างสรรพสินค้าประมาณ 30 สาขา และโรงเรียนสอนทำอาหารและการบริการ เพื่อถ่ายทอดความรู้และความชำนาญแก่ผู้สนใจ

รู้จักระบบ BCD ได้อย่างไร

ตอนแรกรู้แค่ว่าเป็นระบบวินิจฉัย



ผลิตภัณฑ์อาหารกล่อง ของ JMF

และก็รู้ว่าเราควรได้รับการวินิจฉัย เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อนของตัวเอง จะได้ทำการแก้ไขได้ทัน เป็นเรื่องที่ตีมาๆ ถ้าจะมีคนมาช่วยบอกว่าตัวเราเป็นยังไง ช่วยทำให้รู้ว่าเราอยู่ตำแหน่งไหนของตลาด

ผลลัพธ์ได้รับมาปรับใช้อย่างไรต่อกิจการ

ผลการวินิจฉัยทั้งหมดนั้นจะถูกนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดแผนงาน กลยุทธ์ในการทำงาน และชี้แจงให้พนักงานทุกระดับรับทราบ ทุกคนจะได้รู้ว่าต้องช่วยเหลือกันตรงไหน ต้องปรับปรุงอย่างไร ให้ทุกคนมีโอกาสทราบถึงจุดอ่อน เพื่อให้รู้หน้าที่ของตนเอง

ตัวอย่างปัญหาที่ได้รู้จากการวินิจฉัย

เรื่องเร่งด่วนที่ได้รับจากผลการวินิจฉัยคือ กระแสเงินสด ที่ผ่านมากการเติบโตของบริษัทยิ่งสูงมาก แต่เงินสดสำรองของเรายังคงเป็นช่วงๆ สาเหตุเกิดจากการนำเงินไปลงทุนที่ค่อนข้างจะมาก ทำให้กระแสเงินสดของเราไม่คล่องตัวเท่าที่ควร จึงต้องปรับการบริหารจัดการด้านกระแสเงินสดเพื่อให้คล่องตัวมากขึ้น ถัดมาคือเรื่องการตรวจสอบคุณภาพสินค้า (QC) ที่เริ่มจะมีปัญหา จึงได้นำระบบการรับรองคุณภาพ (QA) มาใช้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับสินค้า **ความพึงพอใจที่ได้รับ**

รู้สึกแปลกใจมากๆ ที่ผลการวินิจฉัยออกมาได้ชัดเจน และมีความละเอียดจริง สามารถบอกว่าเราอ่อนในส่วนไหนและอ่อนเท่าไร ควรเพิ่มอีกแค่ไหน จึงจะอยู่ในจุดที่แข่งกับคนอื่นได้ เหมือนรู้ว่าปวดท้องแต่ไม่รู้ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด ก็ต้องไปหาหมอถึงจะรู้ ไม่สามารถมองเห็นตัวเองได้ในทุกๆ ด้าน ความจริงเจ้าของกิจการทุกคนก็รู้อยู่แล้วว่าตนเองมีจุดอ่อน หรือจุดแข็งตรงไหน แต่ถ้าลงมือให้คนอื่นมองดูเราในมุมอื่นๆ บ้าง ก็จะได้ประโยชน์กลับมาไม่น้อยเลยทีเดียว

ผู้ประกอบการที่สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ **โครงการระบบวินิจฉัยธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน (BCD) โทรศัพท์ 0 2564 4000 ต่อ 3019, 7301, 7309 หรือ www.ismed.or.th**