

ตรวจสอบภาพธุรกิจ ผ่านระบบ BCD

คุณเป็นผู้ประกอบการที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจใช่หรือไม่? ถ้าใช่ mai Corner ฉบับนี้ จะพาไปพบกับโครงการที่จัดขึ้นเพื่อตอบโจทย์ดังกล่าว จากการนำเอาระบบวินิจฉัยธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันหรือที่เรียกกันว่า "BCD" มาใช้ เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถประเมินความพร้อมเพื่อลงสนามแข่งได้อย่างตรงเป้าและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โครงการดังกล่าวเป็นนโยบายของตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ โดยได้รับความร่วมมือจากสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สพว.) และมีบริษัทจดทะเบียนที่สนใจเข้าร่วม ซึ่งผลตอบรับจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ M&W มีคำต่อนมาฝากจากการสัมภาษณ์ 3 บุคคลใน 3 องค์การ ทั้งคุณชนิตร์ ชาญชัยณรงค์ ผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ, คุณเมธิ ลิ้มวัฒนัน รองผู้อำนวยการ สพว. และคุณบัณฑิต แสงอารยะกุล กรรมการรองผู้จัดการ บมจ.ไพลอน (PYLON)

จากคำอธิบายของคุณเมธี ระบบ "BCD" ที่ย่อมาจาก Business Competitiveness Diagnosis นี้ เกิดจากการรวบรวมข้อดีของระบบวินิจฉัยในหลายประเทศมารวมกัน ผ่านการทดสอบกับธุรกิจภาคการผลิตในไทยกว่า 600 องค์กรจนกระทั่งได้เครื่องมือที่สามารถบ่งชี้ขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจที่เหมาะสมกับองค์กรธุรกิจที่ต้องการเพิ่มความสามารรถในการแข่งขันโดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจ SMEs จุดเด่นของระบบ BCD นอกจากจะเป็นการวัดผลทั้งในเชิงปฏิบัติและผลการดำเนินงาน ทำให้สามารถแยกแยะความแตกต่างซึ่งระบบวินิจฉัยอื่นๆ ไม่มีใครค้นแล้ว ยังช่วยประหยัดเวลา เพราะกระบวนการทั้งหมดจะใช้เวลาไม่เกิน 2 วัน ทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานและการประมวลผลแบบสอบถาม

ขณะเดียวกันการประเมินผลใช้เครื่องมือใคร่ครวญพิเคราะห์ยังสามารถรายงานผลและเปรียบเทียบจุดแข็งจุดอ่อนกับบริษัทอื่นที่เป็นคู่แข่งให้เห็นภาพได้ชัดเจนในรูปแบบกราฟและแผนภูมิภาพ และในกรณีที่มีผู้ประกอบการต้องการทดสอบปรับแนวทางการทำงานเพื่อทดสอบรับก็สามารรถทำได้เช่นกัน

สำหรับจุดเริ่มต้นของการนำเอาระบบ BCD มาใช้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ นอกจากจุดเด่นของระบบ BCD ที่เปรียบเสมือนเครื่องมือสะท้อนภาพการทำงานขององค์กร ซึ่งให้เห็นว่าจุดใดที่เรายังอยู่เหนือคู่แข่งและจุดใดที่ยังตามหลัง ทำให้ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์การทำงานได้ว่าปัญหาใดเป็นความจำเป็นเร่งด่วนหรือปัญหาใดที่ยังรอได้

ประเด็นการอ้างอิงข้อมูลได้ชัดเจน และใช้ระยะเวลาไม่นานจนเกินไป ยังเป็นเหตุผลหลักที่ทำให้ทางตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ตัดสินใจนำระบบนี้มาทดสอบ โดยคุณชินตราบัวแก้ว ที่ผ่านมาได้เริ่มผลักดันจากบริษัทจดทะเบียนที่เป็นภาคการผลิต เบื้องต้นมี 3 บริษัทที่สมัครใจเข้าร่วมเป็นบริษัทนำร่อง ได้แก่ บมจ.ไพลอน (PYLON), บมจ.สาลีนวัตกรรม (SALIEE) และบมจ.สตีล อินดอร์เทค (STEEL) ซึ่งทั้งสามองค์กรมีความหลากหลายในองค์ประกอบ ทั้งอายุการดำเนินงานของบริษัท ความเชี่ยวชาญของผู้บริหารและทีมงาน ซึ่งผลที่ออกมาถือว่าอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

"การใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ชนิดนี้ ไม่ใช่เพราะเราต้องการจะจับผิด แต่ถือเป็นการเช็คุณภาพของตัวบริษัทเอง ซึ่งทางตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ได้จัดสรรงบประมาณไว้เพื่อสนับสนุน อย่างเช่นใน 3 บริษัทแรกเราก็ออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมดเพราะเป็นกลุ่มนำร่อง" คุณชินตราบัวแก้ว

เขาเล่าต่อไปว่า การนำระบบนี้เข้ามาใช้ถือเป็นการช่วยเหลือผู้ประกอบการให้ได้รับทราบถึงปัญหาเพื่อแก้ไขและพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น รวมถึงเป็นการช่วยโปรโมตโปรแกรมคุณภาพจากฝีมือคนไทยให้ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง

ทางด้าน บมจ.ไพลอน ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทนำร่องนั้น คุณบดินทร์บอกว่าส่วนหนึ่งเกิดจากเป้าหมายของบริษัทที่ต้องการจะพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น

เป็นทุนเดิม ซึ่งหลังจากได้เข้าร่วมสัมมนาและศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ระบบ BCD ประกอบกับได้รับการสนับสนุนจากทางตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ จึงทำให้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการในที่สุด

ทั้งนี้ หลังจากนำระบบดังกล่าวมาใช้ ทำให้เขาได้ทราบ ว่าบริษัทต้องเร่งปรับปรุง 2 ด้านคือ การดำเนินงานและวัฒนธรรมองค์กร โดยในส่วนของวัฒนธรรมองค์กรนั้น เนื่องจากไพลอนเป็นบริษัทที่ก่อตั้งมาได้เพียง 4 ปี

ดังนั้น จึงต้องอาศัยเวลาในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสร้างเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติร่วมกันของพนักงาน ขณะที่ปัญหาการดำเนินงานนั้น บริษัทต้องเน้นการพัฒนา Middle Management เพราะการทำงานที่ผ่านมาแม้จะมีมาตรฐานและมีระบบค่อนข้างดี แต่ก็ยังมีลักษณะของ Top Down คือผู้บริหารจะเป็นผู้คิด วางแผน และลงไปสั่งการทั้งหมด

"ในมุมที่ผมเป็นผู้ประกอบการ คิดว่าส่วนใหญ่จะทราบ ว่าบริษัทมีปัญหาอะไร แต่ไม่รู้ว่าจะต้องทำอะไรก่อนหลัง ซึ่งระบบจะเข้ามาช่วยเราในจุดนี้ ข้อดีอีกประการคือ เป็นการลดแรงต่อต้านจากพนักงานเพราะตามปกติเวลาผู้บริหารตั้งทีมขึ้นมาตรวจสอบ พนักงานจะคิดว่าเราไปจับผิด แต่เมื่อเรานำระบบนี้มาใช้ซึ่งเป็นระบบจากข้างนอกก็จะได้รับการยอมรับมากขึ้นรวมถึงอาจจะได้ข้อมูลในมุมที่ผู้บริหารอาจจะไม่ทราบมาก่อน" คุณบดินทร์ให้ความเห็น

เขากล่าวว่า หลังจากได้รับผลจากการเข้าร่วมโครงการทำให้ปัจจุบันบริษัทมีโครงการนำร่อง เช่น มาตรการประหยัดพลังงาน โดยให้พนักงานช่วยกันคิด วางแผน ส่งผลให้ที่ผ่านมามีตัวเลขค่าใช้จ่ายด้านพลังงานหลักๆ ลดลงถึง 15-20% นอกจากนี้บริษัทยังมีโปรแกรมต่อเนื่อง คือการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เช่นการส่งไปศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือส่งไปดูงานเพื่อพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งหลังทำโปรแกรมทั้งหมดก็จะเชิญทาง สทว. เข้ามาตรวจพัฒนาการอีกครั้ง

"โครงการนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการแต่ก็ขึ้นอยู่กับผู้บริหารด้วยว่ามีความสนใจหรือมีความต้องการจะปรับปรุงองค์กรมากน้อยแค่ไหนส่วนตัวผมเชื่อว่าหากเข้าร่วมโครงการนี้ย่อมส่งผลที่ดีขึ้น และก็ค่อนข้างดีใจที่ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ให้ความใส่ใจกับบริษัทจดทะเบียนและสนับสนุนให้เรามีการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง" คุณบดินทร์กล่าวทิ้งท้าย

สำหรับแผนงานขั้นต่อไป ทางผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ กล่าวไว้ว่า ขณะนี้ได้ขยายการใช้โปรแกรม BCD ออกไปสู่วงกว้าง โดยปัจจุบันมีบริษัทจดทะเบียนอีก 7 บริษัทสมัครเข้าร่วมและเริ่มทยอยดำเนินการอยู่

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ยังมีแผนจะทำงานร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อขยายเครือข่ายไปสู่ภาคธุรกิจในพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งจากการสำรวจพบว่าบริษัทจำนวนมากไม่น้อยที่ให้ความสนใจเข้าร่วม และคาดว่าโครงการนี้จะช่วยสนับสนุนองค์กรธุรกิจของไทยให้เพิ่มศักยภาพการแข่งขันมากขึ้น **www**