

หลักสูตร in-house Series ยอดฮิต

Series 1 การบริหารทีม สร้างทีมที่เข้มแข็ง

กลุ่มเป้าหมาย : หัวหน้าหน่วยงานระดับฝ่าย แผนก กลุ่มงาน สมาชิกทีม
รูปแบบ อบรมผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ และการบรรยายแบบมีส่วนร่วม

1. รู้จักตน รู้จักทีม เพื่อการประสานพลัง
2. การบริหารคน บริหารผลงานเพื่อเป้าหมายองค์กร
3. การมอบหมายงานและติดตามงานแบบมีตัวชี้วัด
4. เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงาน
5. เทคนิคการประชุมทีมงานที่มีประสิทธิผล
6. เทคนิคการเขียนรายงานเชิงวิเคราะห์และการนำเสนอ
7. การสร้างระบบข้อมูลและการสื่อสารในทีมงาน
8. วิธีการสร้างทีมงานที่มีความสุข สนุกกับงาน
9. การบริหารระบบข้อเสนอแนะจากพนักงานในเชิงสร้างสรรค์
10. การปลุกดันทีมงานให้ประสบความสำเร็จ
11. กิจกรรมนอกสถานที่ Team Refreshing

Series 2 เพื่อความเป็นมืออาชีพในงานขาย

แต่ละหลักสูตรจะปรับหัวข้อ เนื้อหาการบรรยายของวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
ตามกลุ่มสินค้า เช่น สินค้าอุปโภคแบบ B2B /B2C

กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม การขายส่ง / การขายปลีกหน้าร้าน

1. การวางแผนการขายในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว
2. เทคนิคการบริหารทีมขาย
3. กลเม็ดเคล็ดลับสู่ความสำเร็จในงานขาย
4. การเจาะลูกค้าต่างประเทศทาง Internet
5. การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเขียน E-mail ในการติดต่อธุรกิจ
6. เทคนิคการนำเสนอความโดดเด่นของสินค้าที่โดนใจลูกค้า
7. เทคนิคการโน้มน้าว เจรจาต่อรองในงานขาย
8. การรับข้อร้องเรียนและการให้บริการหลังการขาย
9. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ - CRM

Series 3 เพื่อความเป็นมืออาชีพในงานบริการ

ตัวอย่างกลุ่มงานโรงพยาบาล

แต่ละหลักสูตรจะปรับหัวข้อ เนื้อหาการบรรยายของ
วิทยากรผู้เชี่ยวชาญตามกลุ่มธุรกิจ

1. การสร้างความโดดเด่นในงานบริการที่เหนือความ
คาดหวังของลูกค้า
2. การพัฒนาบุคลิกภาพที่ส่งเสริมการบริการที่เป็นเลิศ
3. ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการในโรงพยาบาล
4. เทคนิคการรับมือกับข้อโต้แย้ง ณ จุดให้บริการ
5. เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
6. เทคนิคการบริหารข้อเสนอแนะจากลูกค้า
7. การสร้างสายสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อสร้าง
ความไว้วางใจ
8. การสร้างระบบข้อมูลและการสื่อสารภายใน
เพื่อพัฒนางานบริการ
9. วิธีการสร้างทีมงานที่มีความสุข สนุกกับงานบริการ
10. เทคนิคการเพิ่มยอดขายจากธุรกิจเสริม : ร้านค้าปลีก
ร้านอาหาร และร้านกาแฟในโรงพยาบาล

Series 4 การอบรมเฉพาะธุรกิจ เช่น..

1. การจัดทำแผนธุรกิจและแผนกลยุทธ์
2. การบริหารจัดการร้านอาหาร
3. การพัฒนาตัวแทนจำหน่าย
เฉพาะธุรกิจ

Series 5 หลักสูตรพื้นฐานเพื่อการจัดการ

และเพิ่มผลผลิต เช่น

1. การสร้างจิตสำนึก 5 ส.
2. การสร้างจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัย
ในการทำงาน
3. การพัฒนาทักษะการจัดการของ
หัวหน้างานใหม่

สนใจข้อมูลเพิ่มเติม โทร 02-564-4000 ต่อ 2003

089-155-5965 e-mail : noppawan2513@hotmail.com

